

Informatie over het belangenconflictbeleid van hypotheek.winkel

1. Toelichting

Alle onze medewerkers moeten zich ervan vergewissen dat ze zich tijdens hun contact met de klanten volledig onafhankelijk opstellen. Onze medewerkers hanteren hiervoor de regels die omschreven zijn door het FSMA. Er werden maatregelen ingevoerd die elke invloed tegengaan en een onafhankelijke houding garanderen.

2. Wetgevend Kader

Vanaf 30 april 2014 zijn de "AssurMiFID –gedragsregels" van kracht. Zij vinden hun wettelijke basis in de wet van 30 juli 2013 tot versterking van de bescherming van de afnemers van financiële producten en diensten alsook van de bevoegdheden van de FSMA en diverse bepalingen alsook het KB van 21 februari 2014 over de regels voor de toepassing van de artikelen 27 tot 28bis van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten op de verzekeringssector en KB van 21 februari 2014 inzake de krachtens de wet vastgestelde gedragsregels en regels over het beheer van belangenconflicten, wat de verzekeringssector betreft.

Overeenkomstig deze gedragsregels is hypotheek.winkel gehouden om een schriftelijk beleid op te stellen voor het beheer van belangenconflicten bij het verlenen van diensten van verzekeringsbemiddeling.

De wettelijke regeling omtrent belangenconflicten is een aanvulling op de algemene MiFID-grondwet. Deze grondwet wordt door hypotheek.winkel geëerbiedigd door zich loyaal, billijk en professioneel in te zetten voor de belangen van de klant bij het verlenen van diensten van verzekeringsbemiddeling.

3. Omschrijving

Hypotheek.winkel omschrijft een belangenconflict als:

- een situatie waarbij de belangen van hypotheek.winkel onverenigbaar kunnen zijn met die van een van zijn klanten of er tegengesteld aan kunnen zijn.
- een situatie waarbij de belangen van een klant of een groep klanten onverenigbaar zijn met die van een andere klant of een andere groep klanten.

Het beleid inzake belangenconflicten houdt rekening met de eigen kenmerken van hypotheek.winkel en haar groepsstructuur.

Bij de beoordeling naar mogelijke belangenconflicten heeft hypotheek.winkel de situaties in kaart gebracht waarbij een aanzienlijk risico bestaat dat de belangen van de klant worden geschaad. Het gaat om:

- Situaties waarbij winst wordt gemaakt of verlies wordt geleden ten koste van de klant;
- Situaties waarbij hypotheek.winkel een ander belang heeft bij het resultaat van de dienst of transactie;
- Situaties met een financiële drijfveer om andere cliënten te laten voorgaan;
- Situaties waarbij hetzelfde bedrijf als de cliënt wordt uitgeoefend;

- Situaties waarbij ons kantoor een vergoeding ontvangt van een andere persoon dan de cliënt voor de geleverde diensten van verzekeringsbemiddeling;

4. Welke maatregelen neemt hypotheek.winkel

Hypotheek.winkel heeft gekozen voor een beleid waarbij haar diverse afdelingen en het betrokken personeel onafhankelijk dienen op te treden daar waar het de belangen van onze klanten betreft. Hypotheek.winkel neemt heel wat maatregelen om ervoor te zorgen dat het belang van de klant primeert.

Het gaat onder meer om:

- Acceptatie van risico's op basis van objectieve en niet-discriminerende criteria;
- Maatregelen ter controle van de uitwisseling en het gebruik van de informatie;
- Basisprincipe bij schaderegeling is de correcte toepassing van de polisvoorwaarden, die opgesteld zijn met het oog op het vermijden van belangenconflicten. Voorbeelden hiervan zijn de objectiviteitsclausule in rechtsbijstand en de mogelijkheid bij brandverzekeringen om een derde expert aan te duiden voor schadebegroting;
- Een aangepast verloningsbeleid;
- Een beleid dat erop toeziet dat de verbonden personen enkel bemiddelen m.b.t. verzekeringsovereenkomsten waarvan zij de essentiële kenmerken kennen en in staat zijn om aan onze klanten toe te lichten;
- Maatregelen van onthouding: wanneer er geen enkele bevredigende oplossing is om de belangen van de betrokken klanten te vrijwaren en wanneer de kennisgeving van het conflict niet opportuun is, ervoor zorgen dat het product of de dienst niet geleverd wordt en de verzekeringsverrichting niet uitgevoerd wordt met het uitsluitende doel de bescherming van de belangen van onze klanten;
- Een regeling inzake het ontvangen van voordelen;
- De vertrouwelijke behandeling van medische gegevens;
- Een beleid dat erop toeziet dat alle informatie die onze verbonden personen verstrekken correct, duidelijk en niet misleidend is;

Indien noodzakelijk zal het beleid inzake belangenconflicten van hypotheek.winkel aangepast en/of geactualiseerd worden.

5. Kennisgeving aan de klanten van de niet te beheren belangenconflicten

Wanneer het redelijkerwijs verantwoord is om te denken dat de genomen beheersmaatregelen niet zullen volstaan om de belangen van de klanten te vrijwaren, moeten de betrokken klanten duidelijk op de hoogte worden gebracht van de algemene aard en/of de bronnen van belangenconflicten.

6. Wat is de procedure?



7. Specifieke transparantie

Wanneer in een concrete situatie onze maatregelen onvoldoende garantie zouden kunnen bieden, zal u geïnformeerd worden door hypotheek.winkel over de algemene aard en/of de bronnen van het belangenconflict, zodat u een weloverwogen beslissing kan nemen. U kan steeds met ons contact op nemen voor meer informatie.